פרטים אישיים

**לוית לוי**

ארץ לידה: אנגליה

מגורים: נס ציונה

טלפון: 054-555555

mymail@gmail.com

תקציר

מנהלת שיווק, מכירות ותיקי לקוחות. בעלת ניסיון רב בענף התעופה והתיירות.

* ניסיון בעבודה מול לקוחות עסקיים, פרטיים, מוסדות וארגונים.
* יצירת שיתופי פעולה עסקיים – ייזום וקידום פרויקטים משותפים.
* תכנון והפקת אירועים בחברה ותערוכות.

תפקידיי עד כה תמיד דרשו יוזמה, אחריות וגישה שירותית. במסגרת כל תפקידיי הוכחתי הגדלת תיק הלקוחות ורווחי החברה, בניית מערכות יחסים אסטרטגיות, יכולת פתרון בעיות בזמן אמת ויכולת מו"מ ברמה גבוהה.

השכלה

1986-1991 תואר BA, אוניברסיטת הסטודנט. אמנות ולימודים כלליים.

ניסיון תעסוקתי

**2017 – 2015** **מנהלת שיווק, חברת תעופה**

* ניהול תיק שימור לקוחות נאמנים בחברה.
* ארגון והפקת אירועים, תערוכות וסמינרים של החברה וניהול שיתוף פעולה עם

חברות השותפות בקבוצה.

* תכנון סיורים לימודיים לחו"ל לעיתונאים, מתאמי נסיעות, סוכני ומנהלי נסיעות.
* ניהול תוכן פרסומי ושיווקי ופעילויות מדיה אונליין שונות.
* הכנת מצגות ללקוחות החברה באמצעים שיווקיים כגון: Power Point , Kahoot
* ייזום שיתופי פעולה עסקיים.

**2011-2015 מנהלת לקוחות עסקיים, חברת** **תיירות**

* ניהול הקשר העסקי מול הלקוחות העסקיים של החברה, הגדלת נפח פעילות מול לקוחות קיימים וגיוס לקוחות חדשים. עמידה ביעדים ומעבר לכך.
* מו"מ על חוזים עסקיים ומעקב שוטף אחר ביצועם.
* ליווי קבוצות לחו"ל עם מתאמי נסיעות, מנהלי וסוכני נסיעות.
* ייזום פרויקטים חדשים ומינוף הזדמנויות ייחודיות לטובת החברה.
* ניתוח דוחות ונתוני לקוח – היכרות מעמיקה עם דפוסי לקוחות, ניתוח מגמות

ומתחרים בשוק ומתן המלצות שיווקיות בהתאם.

* שיתוף פעולה עם גורמים שונים בחברה בישראל וקשר שוטף מול המטה בחו"ל.

**1998-2010 מנהלת מכירות, חברת תיירות**

* ניהול וקשר שוטף מול סוכני נסיעות והלקוחות העסקיים לפי אזור גאוגרפי .
* אחראית על מספר רשתות סוכני נסיעות בארץ וליווי קבוצות של סוכני ומתאמי נסיעות לחו"ל.
* פתיחת דלתות בהשגת לקוחות עסקיים חדשים.
* הקמה וניהול חוזים , מעקב pipeline מכירות שוטף.
* ליווי קבוצות לחו"ל עם סוכני נסיעות.
* הדרכת עובדים ולקוחות, הכנת מצגות שיווקיות.
* עבודת צוות עם הגורמים השונים בחברה בישראל.

**1993-1997 נציגת הזמנות, כרטוס ומכירות חברת תעופה**

* קשר שוטף עם לקוחות סוכני הנסיעות באזור ירושלים.
* הזמנות וכירטוס.
* ביקור שוטף במשרדי סוכני נסיעות וקשר עם מנהלי המשרדים.
* עבודת צוות עם הגורמים השונים בחברה.

**1992-1993** **נציגת הזמנות וכרטוס, חברת תעופה**

* קשר שוטף עם לקוחות סוכני הנסיעות באזור ירושלים.
* הזמנות וכירטוס.
* עבודת צוות עם הגורמים השונים בחברה.

**1986-1991 תכנון וארגון טיולים, סוכנות נסיעות**

* אחראית על הקמת מרכז ההזמנות לסוכני נסיעות.
* תכנון טיולים לחו"ל לספרד, פורטוגל, סקנדינביה ודרום אמריקה.
* אחראית על צוות המכירות.

**1985** **סלקטורית, רשות שדות התעופה, נתב"ג**

שירות צבאי

**1983-1985** – חיל הרפואה, דרגת שחרור - סמל.

קורסים מקצועיים ותוכנות בשימוש

* קורס Amadeus - ינואר 2016
* קורס Presenting Presentation - יוני 2014
* קורס LinkedIn - ינואר 2013
* קורס Self-Management - מאי 2008
* קורס Sales - 2008
* קורס Connect 2 - אוגוסט 2007
* קורס Excel/Word – נובמבר/דצמבר 1998
* קורס Lotus Notes- אוקטובר 1998
* קורס "כרמל" – מאי 1987
* שולטת היטב בתוכנות שונות כגון: Corona/Tiger/MIDT/Access/SIS/Windows/Office

שפות

* עברית: שפת אם
* אנגלית: שפת אם
* צרפתית – קריאה, כתיבה ודיבור ברמה בסיסית
* איטלקית – קריאה, כתיבה ודיבור ברמה בסיסית

אזרחות

* ישראלית
* בריטית